



Im Normalfall läuft Ihre Oracle Datenbank rund. Hin und wieder kommen zwar Fehlermeldung mit denen keiner so richtig was anzufangen weiß, beeinträchtigen aber nicht wirklich den Produktivbetrieb, alles scheint normal.

Doch im Hintergrund brodelt es. Dinge passieren, die die Datenbank in nicht absehbarer Zeit zum Stillstand bringen könnten, wie z. B. der Archiver-Prozess kann nicht mehr schreiben. Die Folge: Die Datenbank fällt aus... worst-case... die große Fehlersuche beginnt.

Wäre es da nicht beruhigend zu wissen, man hat ein Team von Oracle Spezialisten im Rücken, die nicht nur telefonisch weiterhelfen, sondern wirklich selber Hand anlegen?

## Wir bieten Ihnen:

- Einen deutschsprachigen Telefonsupport
- Remotesupport über Teamviewer (verschlüsselte Übertragung via HTTP(S)-Port - keine Installation am Clientrechner oder Änderung an Ihrer Firewall notwendig) oder VPN
- Monatlich 1 Stunde Telefon-/Remotesupport inkl.

## Service Level Agreements:

Hotline: Montag - Freitag, 08:00 – 18:00 Uhr  
Erweiterte Rufbereitschaften verfügbar

Samstag - Sonntag 08:00-18:00 Uhr  
(auch an Feiertagen möglich)

Reaktionszeiten: max. 2 Stunden

Für weitere Informationen oder ein unverbindliches Angebot stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung:

### Herr Philipp Neumann

089 6228 6789 - 21  
philipp.neumann@muniqsoft-consulting.de

### Frau Uli Schertl

089 6228 6789 - 39  
uli.schertl@muniqsoft-consulting.de

- **Telefon-/Remotesupport** -