



## Wir sichern Ihren Oracle Datenbankbetrieb:

Flexibel, schnell und zuverlässig – dies ist unsere Auffassung von modernem IT-Support. Nutzen auch Sie die Vorzüge unserer erstklassigen, bewährten - *Remote DBA Support* - Dienstleistungen!

Sie haben einen kurzfristigen Personalengpass oder nicht den passenden DBA zur Stelle? Mit uns haben Sie einen erfahrenen Partner zur Seite, der sich um Ihre Datenbanken kümmert.

Setzen Sie Prioritäten und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft – die Betreuung Ihres Datenbankbetriebs übernehmen unsere qualifizierten Fachleute für Sie, auf Wunsch auch außerhalb Ihrer Geschäftszeiten.

Unser proaktiver Support garantiert Ihnen einen reibungslosen und stabilen IT-Betrieb und bietet Ihnen eine Fülle von Vorteilen:

- Kostenlose Erstanalyse Ihrer Datenbankumgebung
- Entlastung Ihres IT-Teams durch Auslagerung administrativer Tätigkeiten
- Steigerung von Produktivität und Effizienz Ihrer IT-Abteilung
- Frühzeitiges Erkennen von Fehlerquellen
- Zeitnahe Störungsbehebung
- Fest kalkulierbare IT-Kosten durch eine monatliche Pauschale
- Transparenter Leistungsnachweis

- **Remote DBA Support** -



## Unsere Leistungen im Überblick:

- Deutschsprachiger Telefonsupport
- Remotesupport via Teamviewer Software, VPN o. ä.
- Einmalige Analyse Ihrer Datenbank (DB-Healthcheck)
- Monitoring der Datenbank durch proprietäre Skripte, u. a.
  - Fehler in den Logdateien
  - Verfügbarkeit von Datenbank und Listener
  - Belegung der Tablespaces
  - Wachstum der Datenmengen
- Security Patches: Überblick und Installation
- Regelmäßige DB-Healthchecks
- Untersuchung aller kritischen ORA-Fehler bereits enthalten
- Zudem monatlich 1 Stunde Administration inkl.

Weitere Tätigkeiten werden nach Aufwand verrechnet.

## Service Level Agreements:

Hotline: Montag - Freitag, 08:00 – 18:00 Uhr  
Erweiterte Rufbereitschaften verfügbar

Samstag - Sonntag 08:00-18:00 Uhr  
(auch an Feiertagen möglich)

Reaktionszeiten: max. 2 Stunden

Für weitere Informationen oder ein unverbindliches Angebot stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung:

### Herr Philipp Neumann

089 6228 6789 - 21  
philipp.neumann@muniqsoft-consulting.de

### Frau Uli Schertl

089 6228 6789 - 39  
uli.schertl@muniqsoft-consulting.de